



Regulamin

DRODZY GOŚCIE!

Będziemy bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości :)

TELEFON DO RECEPCJI: 516 229 459

1. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00.
2. Opłatę za cały deklarowany pobyt pobieramy w dniu przyjazdu, pomniejszoną o kwotę wpłaconego zadatku.
3. Nie dokonujemy zwrotów pieniędzy ani wpłaconego zadatku w razie nie dotrzymania podanego terminu pobytu lub rezygnacji.
4. Uwzględniamy życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
5. Mamy obowiązek zapewnić naszym Gościom:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku;
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu;
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę;
 - usunięcie wszelkich usterek w pokoju, a gdy to nie będzie możliwe w miarę posiadanych możliwości danie innego pokoju lub w inny sposób złagodzenie niedogodności.
6. Na życzenie Gościa świadczymy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą;
 - parking niestrzeżony (w miarę posiadanych możliwości);
 - przechowywania bagażu gości zameldowanych.
7. Dla zapewnienia naszym Gościom komfortu, w obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu (palenie jest możliwe wyłącznie na balkonach i w wyznaczonych miejscach).
8. W czasie pobytu nikt nie narusza prywatności naszych Gości - pokoje są sprzątane dopiero po wykwaterowaniu.
9. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi pokojowych i balonowych.
10. Nie ponosimy odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych, pod warunkiem, że zostały one oddane pod opiekę Gospodarza.

11. Gość powinien zawiadomić o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu
12. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
13. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
14. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
15. Osoby nie zameldowane mogą przebywać w pokoju BiuLux od godziny 7.00 do godziny 22.00.
16. W Domu Wczasowym obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00.
17. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
18. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, te przedmioty te przechowywane są przez 3 miesiące.
19. Na terenie Gminy Mielno obowiązuje pobieranie opłaty miejscowej (dawniej opłaty klimatycznej). Opłata ta pobierana jest od wszystkich zameldowanych osób. Obowiązująca stawka opłaty miejscowej do sprawdzenia na oficjalnej gminnej stronie pod adresem: www.ustronie-morskie.pl

KUCHNIA JEST DO DYSPOZYCJI KAŻDEGO Z GOŚCI, DLATEGO TEŻ BARDZO PROSIMY O WYROZUMIAŁOŚĆ I NIE GOTOWANIE OBIADÓW CZY SMAŻENIE RYB – A JEDYNIĘ PODGRZEWANIE WCZEŚNIEJ PRZYGOTOWANYCH LUB ZAMROŻONYCH POSIŁKÓW. ŚNIADANKA JAK NAJBARDZIEJ WSKAZANE ;) GRILL OGRODOWY DO PEŁNEJ DYSPOZYCJI!

W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję :)

Tel. 531 069 099

Z poważaniem

Agnieszka Korzeniowska

Tel. 531 069 099